

La organización del conocimiento en el contexto digital: un abordaje desde las bibliotecas y sus entornos informativos

Dr. Gustavo Liberatore

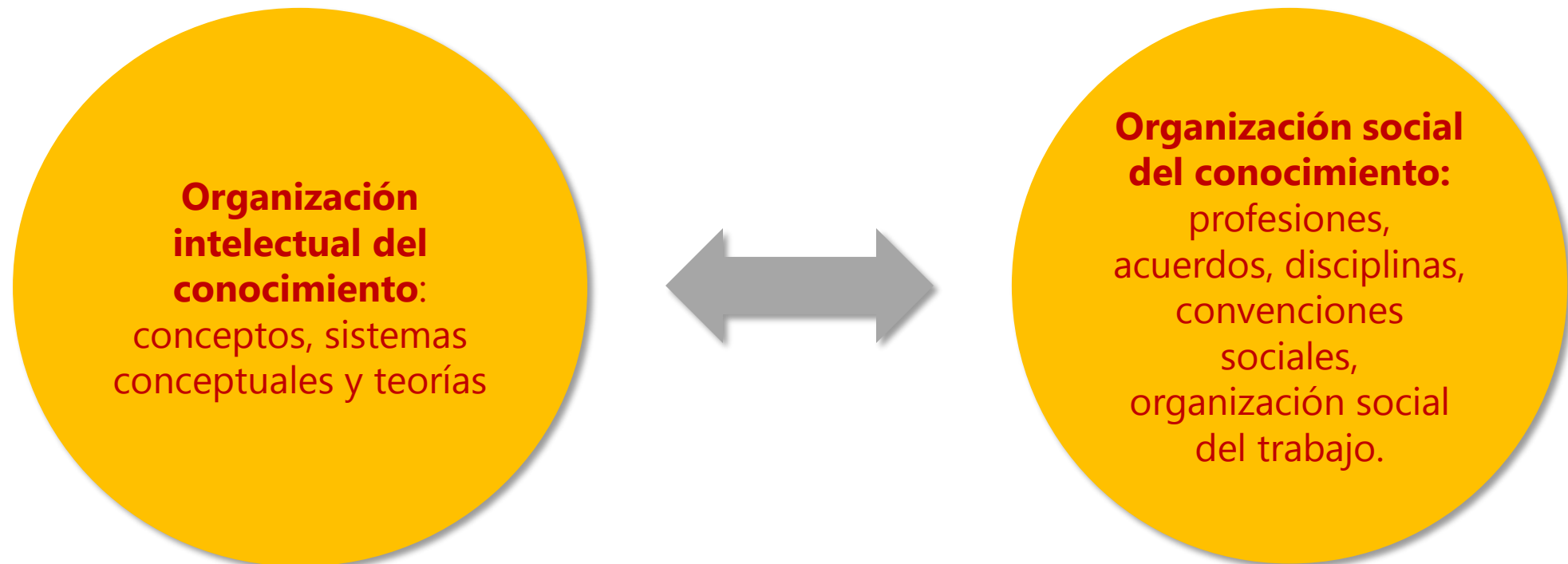


Departamento de Ciencia de la
Información.

Facultad de Humanidades.
UNMDP.

¿A qué llamamos organización del conocimiento?

Desde la perspectiva de la ciencia de la información, la OC se vincula a la capacidad de establecer divisiones, jerarquías y similitudes en dominios o áreas temáticas por medio de estructuras semánticas que sean inteligibles y aceptadas por las comunidades usuarias a las cuales están dirigidas con el objeto de que resulten útiles en los procesos de búsqueda y acceso a dicho conocimiento. En tal sentido, "el conocimiento", como genéricamente lo denominamos, responde a dos formas de organización:



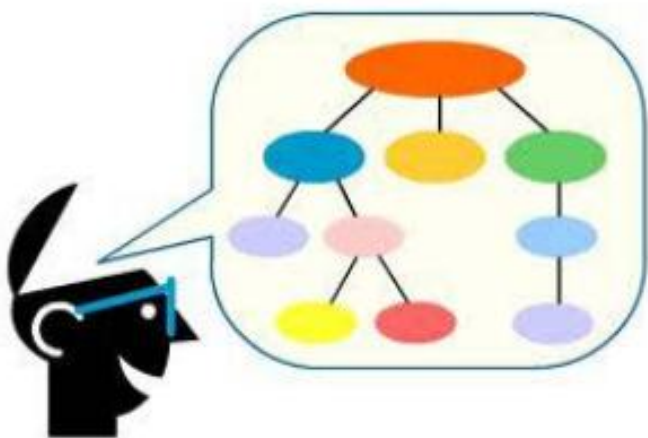
La representación social del conocimiento



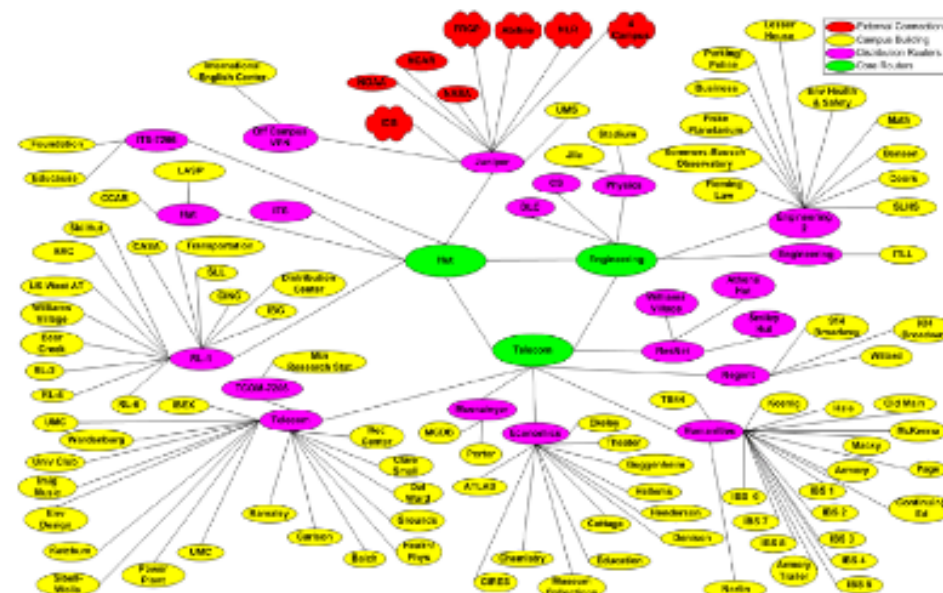
Se basa en las divisiones, jerarquías y similitudes establecidas por la organización social del conocimiento, es decir, el modo en que el conocimiento científico, las profesiones y las instituciones llevan a la práctica los saberes adquiridos. En este sentido, las similitudes y relaciones son determinadas por la práctica social del conocimiento a menudo alejadas de las representaciones racionales de los campos o disciplinas, transponiendo límites y fronteras.

La tradición vs. la modernidad

Organización en base a estructuras rígidas, apriorísticas, con criterios de organización específicos del dominio.



Organización en base a la aplicación social del conocimiento: dinámica, interrelacionada y cambiante.



Un enfoque teórico

El análisis de dominio (Hjorland y Albrechtsen, 1995):

"es un enfoque teórico de la Ciencia de la Información (CI), que establece que la mejor forma de entender a la información en la CI es al estudiar los dominios de conocimiento como 'comunidades discursivas', las cuales son parte de la división del trabajo propuesta por la sociedad. La organización del conocimiento, los patrones de cooperación, el lenguaje y las formas de comunicación, los sistemas de información y los criterios de relevancia son reflejo del trabajo de estas comunidades y de sus roles en la sociedad. La psicología de los individuos, sus conocimientos, sus necesidades de información y sus criterios de relevancia subjetivos deberían ser considerados en función de esta perspectiva."



¿Qué es lo que organizamos?

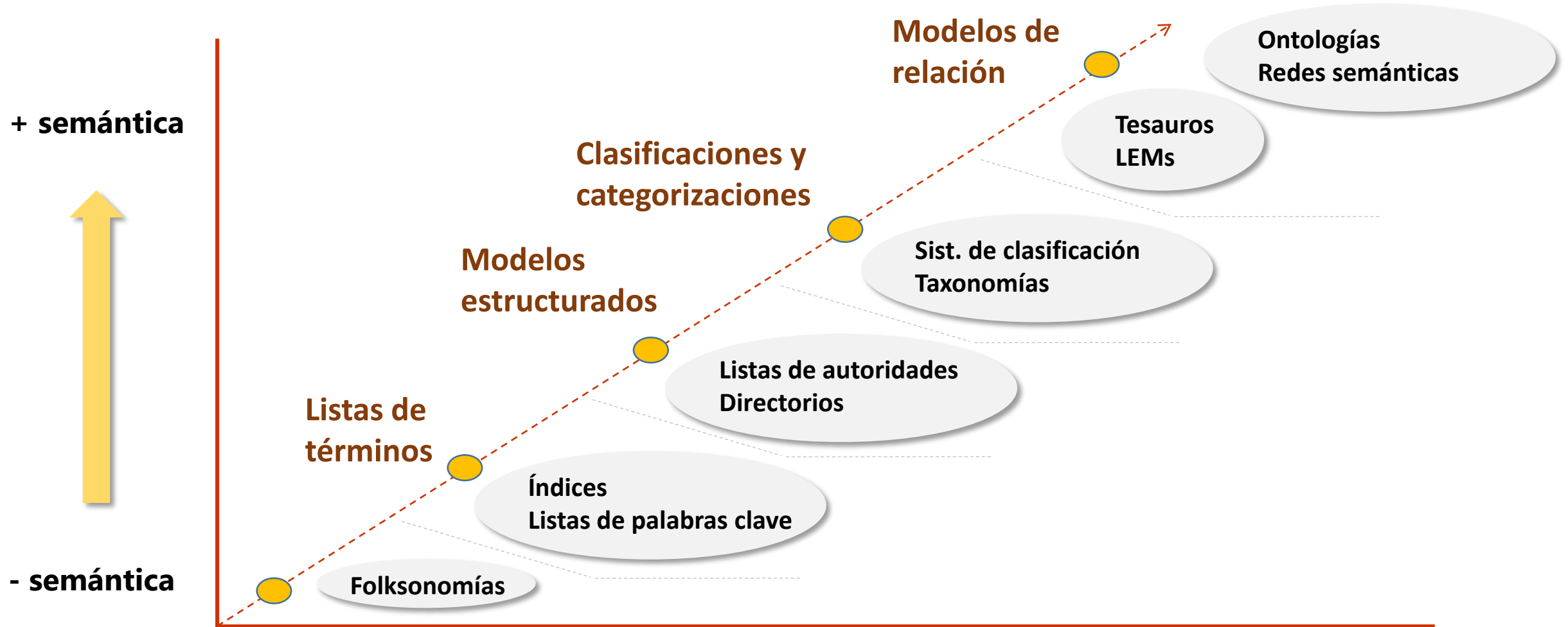
Documentos: unidad bibliográfica sujeta a representación tanto física como intelectual en el entorno de unidades de información.



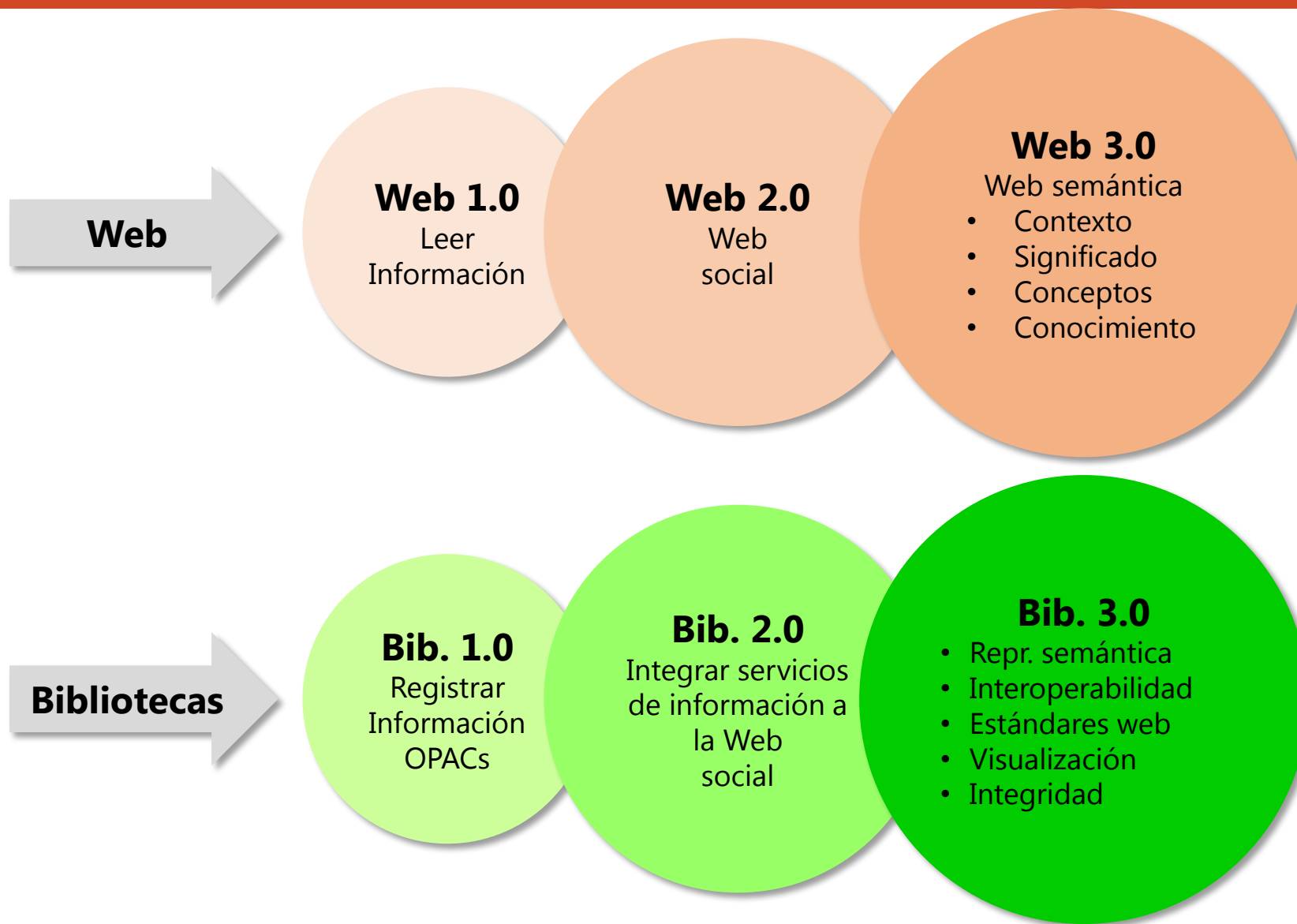
Información: concepto originalmente derivado de las concepciones del campo de la informática relativo a la búsqueda y recuperación de información sobre la base de estructuras de datos y algoritmos de búsqueda.

Conocimiento: representación de campos o dominios temáticos utilizando para ello sistemas capaces de representar no sólo su estructura semántica interna sino también sus relaciones con otros campos temáticos.

¿Cómo lo representamos?



La OC en el entorno web: transiciones



Datos Abiertos Enlazados

Linked Open Data (LOD)

La tecnología *LOD* es aquella capaz de integrar fuentes de datos abiertas que compartan relaciones de algún tipo (afines) en función de una necesidad de información, utilizando una arquitectura de información que permita la interoperabilidad (automática) de diferentes recursos a partir de su vinculación semántica.

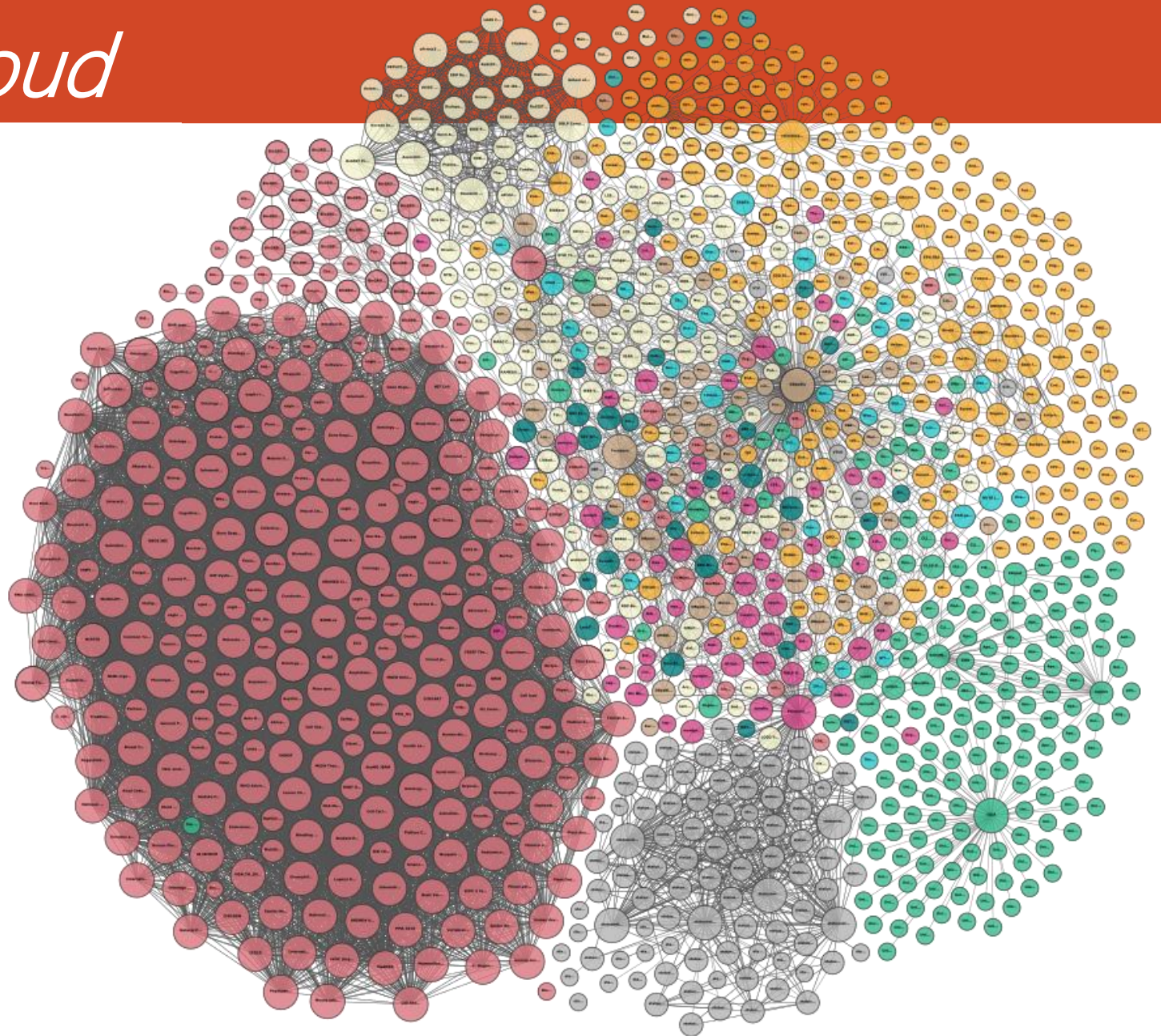
“La diferencia entre la web del hipertexto y la web semántica es que mientras una vincula páginas o documentos en html, la segunda enlaza datos estructurados”...

Componentes de un sistema LOD



Proyecto *LOD-Cloud*

Legend



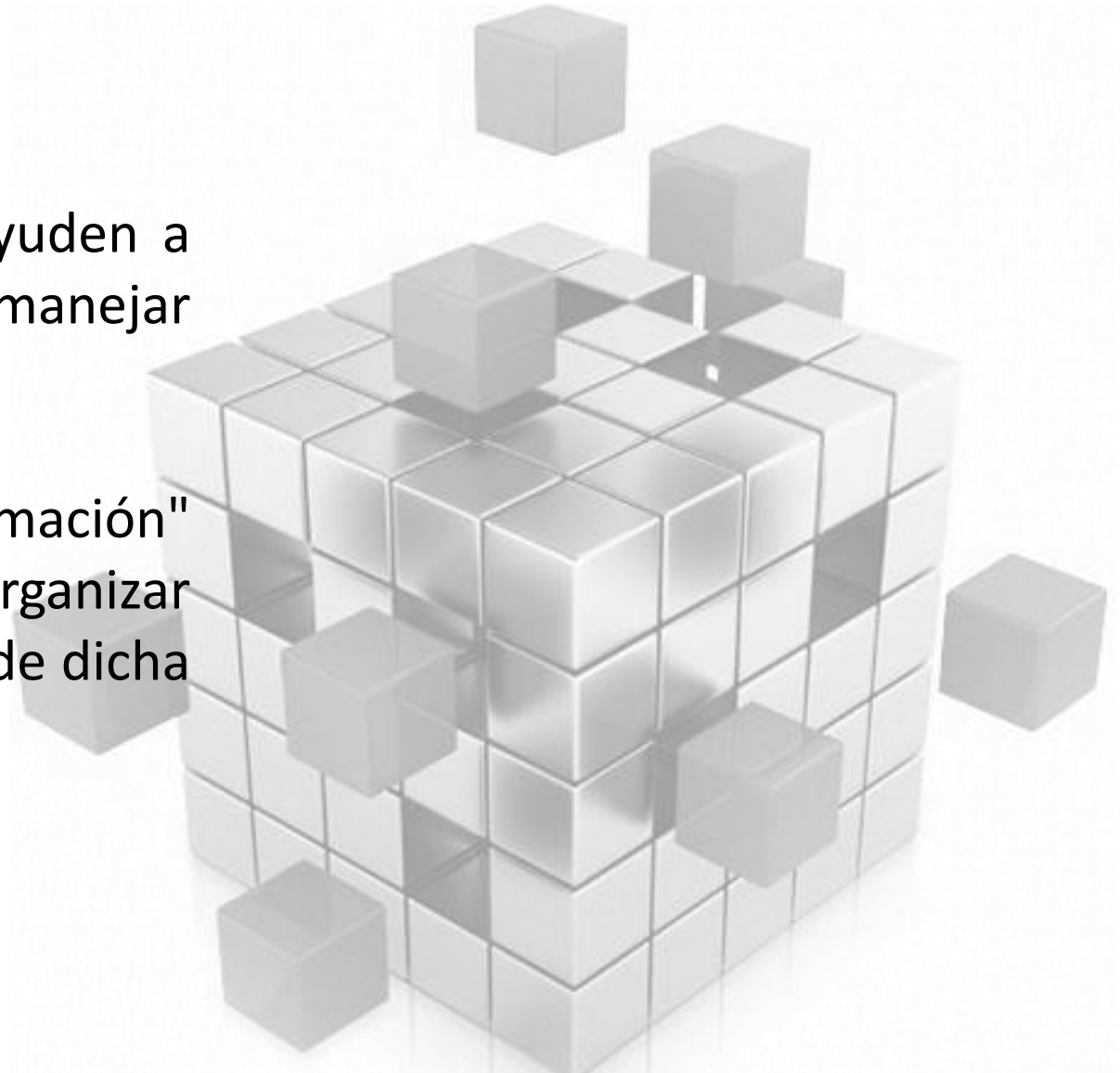
<http://lod-cloud.net/>

Los bibliotecarios: nuevos arquitectos

Arquitectura de la Información (AI):

Diseño de estructuras de datos que ayuden a los usuarios a encontrar (navegar) y manejar (comprender) la información.

El concepto "Arquitectura de la Información" no solo engloba la actividad de organizar información, sino también el resultado de dicha actividad.



Lo nuevo y lo viejo (como siempre...)

Las bibliotecas

Documentos

Almacenamiento, ubicación

Normas de descripción bibliográfica:
AACR, FRBR, RDA ...

Lenguajes documentales: clasificaciones,
encabezamientos, tesauros ...

Servicio de búsqueda y recuperación



EL entorno web

Recursos: datos, información conocimiento

Identificador Uniforme de Recurso (URI)

Estándares de descripción de recursos:
Esquemas de metadatos (RDF ...)

Sistemas de organización del conocimiento:
folksonomías, taxonomías, ontologías ...

Servicios de consulta y navegación

Las tendencias (*en los servicios de información*)



- Repositorios y acceso abierto.
- SOC's de arquitectura abierta.
- Servicios de búsqueda personalizados.
- Instrumentos de descubrimiento.
- Datos enlazados de recursos digitales.

Algunas reflexiones

- Las arquitecturas de datos abiertos son la base de las nuevas plataformas para la organización del conocimiento (OC) frente a los esquemas cerrados o propietarios tradicionalmente utilizados en las bibliotecas.
- Los estándares de la Web 3.0 están, en su creación y evolución, muy por delante de los propios estándares del campo de la CI a pesar de los esfuerzos realizados (estándares RDA o FRBR por ejemplo).
- El gran cambio de paradigma en la OC en términos de la web semántica es el paso del registro al objeto, del documento al dato.
- Es necesario (por no decir urgente) pensar y comprender la OC no solamente desde los límites de la biblioteca sino desde la perspectiva de la generación de espacios informacionales complejos y polifórmicos.

Algunas preguntas

- ¿Cuánto sabemos de la representación social del conocimiento en nuestras comunidades usuarias?
- ¿Cómo podemos adaptar el concepto de web semántica al tratamiento y representación del conocimiento en el entorno de la biblioteca?
- ¿Cómo integrar las arquitecturas abiertas de información existentes en la web a la biblioteca?
- ¿Qué gama de posibilidades se abre, en términos del diseño de productos y servicios de información, con las herramientas disponibles en la web 3.0?
- ¿Qué posibilidades existen para adaptar las estructuras de representación tradicionales (LEMBs, clasificaciones, tesauros) a los nuevos modelos y estándares propuestos en la web 3.0?

Muchas gracias...

